

TODOS  
POR  
CHILE



Unidad de  
**Inclusión y  
Participación  
Ciudadana**



LOS LAGOS

# INFORME REGIONAL

CUENTAS  
PÚBLICAS  
PARTICIPATIVAS 2015



Reforma **Educacional**  
Ministerio de Educación

LOS LAGOS  
INFORME  
**REGIONAL**

CUENTAS  
**PÚBLICAS**  
**PARTICIPATIVAS 2015**

Participantes: **178**

Mesas: **20**

# Índice

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Introducción                     | 6  |
| Resultados                       | 09 |
| 1. Educación Parvularia          | 10 |
| 2. Educación Escolar             | 12 |
| 3. Educación Superior            | 14 |
| 4. Educación Técnico Profesional | 16 |
| 5. Participación Ciudadana       | 18 |
| Conclusiones                     | 20 |

# Introducción



Los siguientes resultados se enmarcan dentro del proceso de Cuentas Públicas Participativas definido por la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Esta ley establece que *“todos los órganos del estado deben garantizar espacios y mecanismos institucionalizados por medio de los cuales las personas pueden participar en el diseño, formulación, ejecución y evaluación de las políticas públicas”*. A partir de este compromiso del Estado con la ciudadanía, el siguiente informe tiene por objetivo sistematizar la evaluación de las políticas educativas del año 2015, realizadas en cada región por los diversos actores que componen la comunidad educativa.

En el artículo 1° de la Norma General de Participación Ciudadana del Ministerio de Educación, se define como objetivo *“que las personas puedan participar e incidir en el desarrollo del ciclo de gestión de las políticas públicas que son de su competencia, por lo cual se regulará las modalidades formales y específicas de participación”*.

En el artículo 5° se establecen los Mecanismos de Participación Ciudadana que constituyen procesos de corresponsabilidad social entre la ciudadanía y los Órganos del Estado, con la finalidad de fortalecer y mejorar la Gestión Pública. En este artículo se establecen los siguientes mecanismos de participación ciudadana:

- a) Acceso a Información Relevante.
- b) Cuentas Públicas Participativas.
- c) Consultas Ciudadanas.
- d) Consejo de la Sociedad Civil.
- e) Participación Comunidad Escolar.
- f) Presupuesto Participativos de la Gestión Pública.

Dentro de este contexto, este informe se enmarca en el mecanismo de las Cuentas Públicas Participativas, que en el artículo 8° se definen como:

***“espacios de diálogo abierto entre la autoridad pública, los representantes de la sociedad civil y la ciudadanía en general que permitan a la autoridad rendir cuenta anual de su gestión de las políticas públicas, y a los ciudadanos ejercer control social sobre la administración pública”***.

El resultado de este trabajo responde al artículo 9° sobre los contenidos de la rendición pública propuestos en el documento "Informe de Cuenta Pública", el cual tiene la información más relevante acerca de los compromisos y el desempeño de la gestión del Ministerio de Educación. Se distinguen tres etapas en el proceso de Cuentas Públicas Participativas: 1. Información del quehacer del ministerio o servicio público; 2. Diálogo y planteamiento de la ciudadanía; y 3. Respuesta pública de la autoridad a los planteamientos de la ciudadanía.

En el presente documento están los resultados de las Cuentas Públicas Participativas de modalidad presencial. Se desarrollan sobre una presentación del resumen de la Cuenta Pública de la autoridad, con trabajo en mesas de discusión, y compromisos por parte de la autoridad a responder a los planteamientos ciudadanos dentro del plazo legal.

Las Cuentas Públicas Participativas se desarrollaron durante el mes de mayo de 2016 en forma desconcentrada a través de las Secretarías Regionales Ministeriales de Educación a nivel nacional, participando 14 regiones del país<sup>1</sup>.

71

Asistieron alrededor de 1140 personas y se constituyeron aproximadamente 110 mesas de diálogo. Cada mesa de trabajo, compuesta por diferentes representantes de la comunidad educativa y la sociedad civil, trabajó sobre diversos niveles y ámbitos que conforman el sistema educativo, sobre la base de los principales hitos de la Reforma Educacional en cada uno de los siguientes temas: 1. Educación Parvularia; 2. Educación Escolar; 3. Educación Superior; 4. Educación Técnico Profesional; 5. Participación Ciudadana.

El presente informe es el resultado del trabajo de las mesas a nivel regional y sus aportes y reflexiones frente a cada eje, donde se sistematizaron todas las opiniones, inquietudes y sugerencias. Los productos de cada mesa fueron organizados en ideas fuerza y clasificados en fortalezas y oportunidades de mejora.

---

1 La Región de Atacama no realizó su cuenta pública participativa por razones de carácter regional.



# Resultados



# 1 Tema: Educación Parvularia

Antecedentes:

*“En la **Educación Parvularia** 100 mil nuevos cupos para niñas y niños en salas cuna y jardines infantiles; medidas y leyes para mejorar la calidad con nuevos estándares, un Marco para la Buena Enseñanza y el establecimiento de reconocimiento oficial para los establecimientos parvularios. Además, se ha establecido una nueva institucionalidad con la recién creada subsecretaría de Educación Parvularia, a la que se sumará próximamente una Intendencia del sector. A ello hay que agregar que las educadoras de párvulos recibirán los beneficios de la carrera docente, de lo cual estaban excluidas hasta ahora”.*

10 |

|                                    | FORTALEZAS   | OPORTUNIDADES DE MEJORA |
|------------------------------------|--|-------------------------|
| <b>Evaluación general</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se destaca proceso de implementación y aumento de cupos para niños y niñas en jardines infantiles y salas cuna.</li> <li>Importante avance al crear la Subsecretaría de Educación Parvularia y la Superintendencia del sector.</li> </ul> |                         |
| <b>Padres, madres y apoderados</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se fomenta la participación temprana de los padres, madres y apoderados en la educación de sus hijos e hijas.</li> <li>Se otorga mejores oportunidades de alimentación a niños y niñas de sectores más vulnerables.</li> </ul>            |                         |
| <b>Inclusión</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se promueve la integración de familias diversas, lo cual favorece un clima inclusivo en el proceso educativo.</li> </ul>  |                         |

|                   | FORTALEZAS  | OPORTUNIDADES DE MEJORA  |
|-------------------|---|--|
| Recursos          | <ul style="list-style-type: none"><li>Oportunidades de fortalecimiento de competencias para el personal docente y de apoyo.</li></ul>           |  |
| Gestión educativa | <ul style="list-style-type: none"><li>Se han activado redes de trabajo entre los establecimientos, que han fomentado la colaboración.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Mejorar los estándares de desempeño y calidad de los establecimientos educativos con nivel parvulario.</li></ul> |
| Aprendizajes      |   | <ul style="list-style-type: none"><li>Garantizar la articulación de la educación parvularia con la educación básica.</li></ul>                         |

## 2 Tema: Educación Escolar

Antecedentes:

*“En la **Educación Escolar** se encuentran en marcha leyes y medidas para una transformación profunda del sistema en su conjunto, a través de más recursos, íntegramente destinados a la calidad, el fin de la selección de las y los estudiantes y la revalorización de la profesión docente: la Ley de Inclusión Escolar, y la Ley de Sistema Nacional Docente –ambas en pleno proceso de implementación–, son las transformaciones más destacadas en este aspecto.*

*En lo que respecta a privilegiar la Educación Pública, está en discusión en el Congreso Nacional el proyecto que crea un Sistema de Educación Pública, que permitirá transferir las escuelas, de los municipios –su dependencia actual–, a Servicios Locales de Educación en todo el país. Y, en lo inmediato, está en pleno desarrollo un nuevo trato con los municipios y una serie de planes y programas destinados al fortalecimiento de la Educación Pública”.*

12 |

|                    | FORTALEZAS  | OPORTUNIDADES DE MEJORA   |
|--------------------|---|---|
| Evaluación general | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promueve la igualdad en calidad para todos los estudiantes.</li> <li>• Creación de los Servicios Locales de Educación que mejorarán la autonomía y calidad de la educación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar las acciones que promueven la convivencia escolar.</li> </ul>  |
| Inclusión          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promueve la no discriminación a los y las estudiantes.</li> <li>• Fortalecimiento de las políticas que aseguran la no selección de estudiantes.</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar las competencias profesionales de los y las docentes para trabajar procesos de integración e inclusión.</li> </ul> |

|                          | FORTALEZAS  | OPORTUNIDADES DE MEJORA   |
|--------------------------|---|---|
| <b>Recursos</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayores recursos para inversión en infraestructura educativa.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar el apoyo de personal especializado en temas de integración e inclusión educativa.</li> <li>• Promover la actualización e innovación en las prácticas docentes en los y las profesionales con más antigüedad.</li> </ul>                   |
| <b>Gestión educativa</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promueve mejores prácticas de gestión educativa.</li> <li>• Mayor autonomía para contratar docentes y directivos competentes, de acuerdo al perfil del proyecto educativo.</li> <li>• Fortalece el liderazgo directivo y pedagógico de los directivos.</li> <li>• Sistema de elección de directivos por procesos de Alta Dirección Pública.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la eficiencia y fiscalización de los recursos estatales para la educación pública.</li> <li>• Fortalecer las funciones de los Consejos Escolares.</li> <li>• Aumentar la autonomía del uso de recursos de los establecimientos.</li> </ul> |
| <b>Aprendizajes</b>      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la pertinencia y relevancia curricular respecto a los nuevos desafíos que enfrentan los y las estudiantes.</li> </ul>  |

### 3 Tema: Educación Superior

Antecedentes:

*“En la **Educación Superior** se ha otorgado gratuidad a casi 160 mil estudiantes provenientes del 50% más vulnerable de la población; se ampliaron las becas y beneficios estudiantiles, sobre todo los dirigidos a la educación superior técnica; y se han creado —a través de una ley—, dos nuevas universidades estatales en las regiones de O`Higgins y Aysén. Paralelamente, está en plena vigencia la ley que crea el Administrador Provisional y el Administrador de Cierre para Instituciones de Educación Superior que atraviesen dificultades; y, finalmente, se encuentra en proceso de discusión el proyecto de ley de Reforma a la Educación Superior”.*

14 |

|                           | FORTALEZAS   | OPORTUNIDADES DE MEJORA   |
|---------------------------|--|---|
| <b>Evaluación general</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oportunidad para que más familias tengan la posibilidad de acceder a la educación superior.</li> <li>• Mayor beneficio social al tener una población con más años de educación.</li> <li>• Creación de universidades y centros de formación técnica en zonas donde no existe una oferta estatal.</li> </ul> |   |
| <b>Ingreso</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejores posibilidades para que estudiantes de sectores vulnerables puedan continuar con estudios superiores no dependiendo sólo de sus recursos y puntaje en la Prueba de Selección Universitaria (PSU).</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor cobertura de programas de preuniversitario o propedéuticos a estudiantes más vulnerables.</li> </ul> |

|                       | FORTALEZAS   | OPORTUNIDADES DE MEJORA  |
|-----------------------|--|--|
| <b>Financiamiento</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento de la gratuidad como un principio de equidad y un derecho social.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliar los recursos y oportunidades a las familias de clase media y asegurar su cobertura total.</li> <li>Mejorar los criterios de entrega de beneficios que eviten exclusiones de sectores con mayores.</li> </ul>  |
| <b>Gestión</b>        |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer los procesos de acreditación en la educación superior.</li> <li>Mejorar la articulación de la educación técnico profesional de nivel medio con la superior.</li> <li>Mejorar supervisión y control de pertinencia de las carreras que ofrecen universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica (CFT).</li> </ul> |

## 4 Tema: Educación Técnico Profesional

Antecedentes:

*“En la **Educación Técnico Profesional** se ha producido un hito de enorme relevancia para la Educación Pública: la aprobación de la ley que crea 15 Centros de Formación Técnica vinculados a universidades estatales. Además, se han desarrollado acciones en las áreas de calidad y pertinencia con la aprobación de planes y programas de estudio de 34 especialidades y el fortalecimiento de competencias docentes en áreas técnicas. Se ha buscado la vinculación con el entorno productivo y social, a través de estrategias para la formación diferenciada, y se ha comenzado la valoración social del técnico profesional con incentivos y mejoras del acceso y permanencia en el mercado de trabajo”.*

16 |

|                    | FORTALEZAS   | OPORTUNIDADES DE MEJORA  |
|--------------------|--|--|
| Evaluación general | <ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de CFT estatales en todas las regiones es un aporte para el desarrollo regional.</li> <li>Puesta en valor de las carreras técnico profesionales.</li> <li>Se asegura la pertinencia laboral de las carreras técnico profesionales según los contextos de cada territorio.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la valoración social de las carreras técnico profesionales.</li> </ul>   |
| Financiamiento     |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Incluir dentro de la gratuidad a los egresados de la educación técnico profesional que deseen continuar estudios superiores.</li> </ul> |
| Inclusión          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oportunidad para proseguir estudios superiores a estudiantes que no pueden entrar a la educación superior universitaria.</li> </ul>   |  |

|          | FORTALEZAS  | OPORTUNIDADES DE MEJORA  |
|----------|---|--|
| Recursos |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar la posibilidad de capacitación y formación de docentes del sector.</li> <li>• Mejorar la dotación de docentes especialistas en formación técnica.</li> </ul>   |
| Gestión  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes formativos que permiten vincular a estudiantes durante sus prácticas profesionales con oportunidades laborales futuras.</li> <li>• Aprobación de nuevos planes de estudio y programas técnicos.</li> <li>• Vinculación de los CFT con las universidades estatales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equiparar las condiciones de calidad educativa entre estudiantes de liceos técnico profesionales, CFT e institutos profesionales.</li> <li>• Mejorar la formación práctica a nivel del currículum y planes y programas de estudio.</li> </ul> |
| Egreso   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar coherencia entre las carreras técnicas y las carreras profesionales.</li> <li>• Evaluar la factibilidad y pertinencia de los perfiles de egreso.</li> </ul>   |

## 5 Tema: Participación Ciudadana

Antecedentes:

*“La **participación ciudadana** ha sido un sello característico de esta Reforma. Atraviesa la totalidad de sus medidas, como atestiguan los centenares de encuentros, diálogos y reuniones de trabajo pre-legislativo, plurales y democráticas que se han llevado a cabo en todos sus ámbitos y para cada uno de los niveles educacionales.*

*Dentro de esa convicción, el año 2015 se aprobó la Ley que crea el Plan de Formación Ciudadana (compromiso con la Comisión Presidencial de Transparencia y Probidad); y se aprobó la ley que permite a estudiantes y administrativos/as participar con derecho a voto en el gobierno de las instituciones de Educación Superior. También se logró que se mejoraran sustancialmente los estándares, los tiempos y la cantidad de respuesta a las solicitudes ciudadanas y de transparencia, como reflejan las estadísticas de Ayuda Mineduc”.*

18 |

|                    | FORTALEZAS   | OPORTUNIDADES DE MEJORA  |
|--------------------|--|--|
| Evaluación general | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jóvenes tienen espacios para participar y dar a conocer sus ideas.</li> <li>Hace efectivo el derecho de la participación ciudadana.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Importancia de levantar mecanismos para recoger el interés y demanda de todos los sectores educativos.</li> </ul>   |
| Participación      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nuevos espacios, metodologías y mecanismos por los cuales la ciudadanía puede participar (jornada de diálogo).</li> <li>Importancia de la participación de estudiantes en la gobernanza universitaria.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Importancia de levantar mecanismos para recoger el interés y demanda de todos los sectores educativos.</li> <li>Mantener mecanismos de retroalimentación permanente entre el Estado y la Ciudadanía.</li> </ul> |

|                          | FORTALEZAS  | OPORTUNIDADES DE MEJORA   |
|--------------------------|---|---|
| <b>Representatividad</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusión de la Sociedad Civil en la generación de propuestas para la educación.</li><li>• Procesos de participación con mayor legitimidad y validez.</li></ul> |   |
| <b>Educación</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Fortalece el currículum de la formación ciudadana y educación cívica.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Falta promover los deberes cívicos y ciudadanos.</li><li>• Capacitar a los equipos directivos para gestionar la participación de la comunidad educativa.</li><li>• Desarrollar programas de fortalecimiento de liderazgos efectivos.</li><li>• Capacitar a docentes para la formación cívica y ciudadana.</li></ul> |

# Conclusiones



## Educación Parvularia:

Para la región el aumento de la cobertura de jardines infantiles y salas cuna es considerada como una de las iniciativas con mayor impacto para las familias. Además, promueve el acceso a la educación a edades más tempranas y conlleva mejores oportunidades para el futuro de los niños, niñas y jóvenes. Con la nueva institucionalidad, Superintendencia y Subsecretaría de Educación Parvularia, se contribuye a garantizar los derechos de las familias en materia de calidad de la educación e inclusión.

Dentro de las oportunidades de mejora, está la necesidad de continuar fortaleciendo estándares de desempeño e infraestructura para asegurar una educación de calidad. Faltan propuestas para mejorar las competencias de las asistentes de párvulo y articular la educación parvularia con la educación básica.

## Educación Escolar:

Avances importantes en el fortalecimiento de la educación pública a nivel de recursos de infraestructura y dotación de herramientas TIC. La Ley de Inclusión asegura la igualdad y la no discriminación de los y las estudiantes dentro de su proceso formativo. Se mejoran los estándares de gestión y calidad con los sistemas de selección de directivos acorde a los proyectos educativos.

Entre los aspectos a mejorar, se requiere un aumento en recursos para dotar a los establecimientos con mejor infraestructura de servicios y actualizar las competencias de los docentes en ejercicio. Junto con ello, es necesario fortalecer la gestión y rendición de cuenta de los recursos y la autonomía para la toma de decisiones sobre sus usos.

## Educación Superior:

Es un aporte el aumento de la cobertura de las universidades públicas con la creación de dos universidades regionales y los CFT estatales. La extensión de la gratuidad es una oportunidad para que más estudiantes provenientes de sectores vulnerables puedan optar por estudios superiores, lo que representa un avance importante en equidad y derechos sociales.

Entre los aspectos donde se debe seguir progresando, está la cobertura de los programas que fortalezcan las competencias de los y las estudiantes antes de ingresar a la educación superior, como preuniversitarios y propedéuticos. Asimismo, seguir avanzando en gratuidad en los sectores más vulnerables, mejorando los criterios de entrega de becas y apoyos complementarios. Igualmente, se requiere implementar iniciativas para asegurar la pertinencia de las carreras profesionales en las regiones.

## Educación Técnico Profesional:

La creación de los CFT estatales es un aporte para el desarrollo de las regiones. La actual política de esta forma pone en valor la necesidad de formación técnica pertinente a los contextos y demandas regionales. Esto brinda mejores oportunidades laborales a los estudiantes al vincularse con los requerimientos de la industria local.

Entre los aspectos de mejora, se requiere perfeccionar las condiciones técnicas y formativas de los CFT actuales y asegurar que en el futuro tengan sistemas de prácticas profesionales vinculados estrechamente a la industria local y a los liceos técnicos profesionales. Junto con ello, se requiere fortalecer los planes de estudio en competencias blandas para egresados y egresadas, las cuales les darán mejores oportunidades de inserción laboral, continuidad de estudios y perfeccionamiento futuro.

## Participación Ciudadana:

Se han dado los espacios para que los y las jóvenes puedan participar y dar a conocer sus ideas, lo que ha permitido que participen en la deliberación de las políticas públicas un espectro más amplio de la comunidad educativa. Además, se destacan los nuevos Planes de Formación Ciudadana dentro del contexto de los cambios sociales y políticos que está viviendo Chile.

22 |

Hay que seguir avanzando en otros mecanismos que favorezcan la representatividad de diversas organizaciones y fortalecer el trabajo con las autoridades. Falta mejorar las competencias para que los equipos directivos y docentes puedan encausar y liderar mejor los procesos de formación ciudadana y participación de su comunidad educativa.

TODOS  
POR  
CHILE

